

Privacyverklaring buro Parte (versie januari 2024)

Bij buro Parte nemen we uw privacy zeer serieus. De behandelend therapeut zal op een veilige manier uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken. De behandelend therapeut bij buro Parte neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. In deze privacyverklaring wordt het door ons gevoerde beleid met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens beschreven. We raden u aan om dit document zorgvuldig door te lezen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming. Deze kunt u ook contacteren, wanneer u andere vragen heeft over de privacyverklaring. U kunt de functionaris gegevensbescherming bereiken via fg@buroparte.nl.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat buro Parte een dossier aanlegt, wat door de behandelende therapeut wordt bijgehouden. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand van de cliënt, alsmede gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de behandeling. Hierbij kan ook gebruik gemaakt worden van gegevens van andere zorgverleners en wordt eerst expliciet uw toestemming gevraagd, voordat deze gegevens worden opgevraagd.

Bij buro Parte doet de behandelend therapeut diens uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat:

- zorgvuldig wordt omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens
- maatregelen zijn getroffen om onbevoegden geen toegang tot uw gegevens te verlenen.

Toegang en geheimhouding

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens langere periode(s) van afwezigheid.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing en overleg (supervisie/intervisie).
- een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat buro Parte een declaratie/zorgnota kan opstellen.

Als de behandelend therapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zullen wij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Alleen de behandelend therapeut heeft toegang tot de gegevens in uw dossier. De behandelend therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Toestemming verwerking persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens van cliënten jonger dan 16 jaar vraagt buro Parte om toestemming van de ouder(s) en/of verzorger(s). Hiertoe worden ook de persoonsgegevens van ouder(s)/verzorger(s) vastgelegd. Ook de contactgegevens van de school van de minderjarige en eventuele contactpersonen worden in het belang van de behandeling genoteerd. Jongeren vanaf 16 jaar moeten zelf toestemming geven voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

Verwerken van persoonsgegevens

De behandelend therapeut van buro Parte kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van buro Parte. Dit kan doordat u d.m.v. het contactformulier op de website, via het aanmeldingsformulier en via de behandelovereenkomst uw gegevens aan buro Parte verstrekt.

Door de diensten die u bij buro Parte afneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- geboortedatum
- geslacht
- email
- telefoonnummer
- adresgegevens
- bankrekeningnummer
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt

Voor welke doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Bij buro Parte worden de gegevens voor de volgende doelen verwerkt:

- voor de behandeling van uw kind
- om u te bellen of te mailen indien dit nodig is voor onderzoek en/of behandeling
- om u te informeren over wijzigingen met betrekking tot onze praktijk
- voor de afhandeling van uw betaling

Gegevens inzien, aanpassen, verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar petra@buroParte.nl.

Bewaartermijn

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de Wet op de Behandelovereenkomst (WGBO) wordt vereist, 20 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de declaratie/zorgnota, indien u deze rechtstreeks ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren:

- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', 'intake' of 'evaluatiegesprek'
- kosten van het consult

Gebruik door derden

Bij buro Parte worden uw gegevens alleen aan derden verstrekt, wanneer dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens goed worden beveiligd en sluiten verwerkersovereenkomsten af met onze verwerkers. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is.

Cookies

Bij buro Parte wordt alleen gebruik gemaakt van functionele cookies op de website. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die gebruikt worden, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt.

Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen, of te verwijderen.

U heeft het recht om ons bepaalde gegevensverwerking te ontzeggen. Dit kan echter gevolgen hebben voor onze dienstverlening aan u.

Ten slotte heeft u recht op dataportabiliteit; u kunt een verzoek doen om uw gegevens aan u over te dragen in een veelgebruikt formaat.

Rechten voor kinderen tot 12 jaar

Kinderen tot 12 jaar mogen niet zelf beslissen over een medische behandeling en/of therapie. De ouder(s)/verzorger(s) met gezag moeten toestemming geven voor onderzoek en behandeling. De ouder(s)/verzorger(s) worden volledig geïnformeerd om een goede beslissing te kunnen nemen over de behandeling van hun kind. De behandelend therapeut zal ook het kind zo goed mogelijk informeren en betrekken bij besluiten binnen de behandeling. Uiteraard gebeurt dit afgestemd op de leeftijd en het niveau van het kind.

Rechten voor kinderen van 12 tot 16 jaar

Kinderen en jongeren in de leeftijd van 12 tot 16 jaar weten vaak heel goed wat ze willen. Bij een medische behandeling en/of therapie wordt hun mening dan ook serieus genomen. Het kind of de jongere alsmede de ouder(s)/verzorger(s) moeten toestemming geven voor de behandeling. Het kind/de jongere en de ouder(s)/verzorger(s) hebben het recht om volledig geïnformeerd te worden en de behandelend therapeut bij buro Parte zal de informatie zo brengen, dat het voor ieder van hen te begrijpen is. Wanneer een kind of jongere niet wil dat diens ouders over inhoud van sessies worden geïnformeerd, zal de behandelend therapeut zich daaraan moeten houden.

Rechten voor kinderen vanaf 16 jaar

Vanaf 16 jaar mogen jongeren zelf beslissingen nemen over een medische behandeling en/of therapie. Zij hebben dan dezelfde rechten als volwassenen. Vanaf 16 jaar moet een jongere dus zelf toestemming geven voor een behandeling bij buro Parte. De behandelend therapeut heeft dan een inspanningsverplichting om de ouder(s)/verzorger(s) te informeren in het belang van de behandeling van de jongere. Het is mede afhankelijk van de wens van de jongere of ouder(s)/verzorger(s) al dan niet geïnformeerd mogen worden over de inhoud van de sessies.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons te allen tijde worden gewijzigd. Wij raden u daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, om op de hoogte te blijven van ons privacybeleid.

WKKGZ

De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) is met ingang van 1 januari 2017 voor alle zorgverleners in Nederland verplicht om aan te voldoen. In de praktijk van buro Parte wordt aan alle eisen voldaan die aan deze wet verbonden zijn. Zo is de praktijk aangesloten bij de beroepsvereniging FVB (Federatie Vaktherapeutische Beroepen) en bij de NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg) en voldoet hiermee aan alle eisen.

Klachtenfunctionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt van onze praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. De voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met ons bespreekt, zodat we er samen uit kunnen komen. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bieden wij u aan om gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris via de NFG.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) erkende geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten. Dit is voor buro Parte geregeld via de NFG.

© 2024 door buro Parte